

Algemene Voorwaarden Hive Collective (en leden)

Versie 2023-1 - 1 januari 2023

In deze algemene voorwaarden of 'leveringsvoorwaarden' leggen we uit hoe we gaan samenwerken, en welke afspraken we ons samen aan houden.

Module A - Algemeen

Artikel A.1 - Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

- A.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.2. **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679.
- A.1.3. **Data:** de (Persoons)gegevens met betrekking tot de Opdrachtgever, haar onderneming, haar werknemers en/of klanten, welke zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst.
- A.1.4. **Datalek:** een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4.12 AVG.
- A.1.5. **Dienst(en):** de dienst(en) die Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
 - a. *Advies:* Dienst bestaande uit het adviseren in strategische of technische vraagstukken, marketing en dergelijke.
 - b. *App-/webdevelopment en webdesign:* Dienst bestaande uit het ontwerpen, ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
 - c. *DTP en drukwerk:* Dienst bestaande uit het ontwerpen en/of aanpassen van Werken zoals huisstijlen, promotioneel drukwerk, presentatie artikelen of andere ontwerpen en artikelen.
 - d. Andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Opdrachtnemer.
- A.1.6. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- A.1.7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
- A.1.8. **Opdrachtnemer:**
 - a. Hive Coöperatie U.A. h.o.d.n. Hive Collective, gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82866376, of
 - b. een van de bij Hive Coöperatie U.A. aangesloten leden.
- A.1.9. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Opdrachtnemer en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.

- A.1.10. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4.1 AVG.
- A.1.11. **Prijslijst:** de separaat beschikbare lijst met prijzen voor werkzaamheden van Opdrachtnemer en te leveren Diensten door Opdrachtnemer zoals vermeld in de offerte of het aanbod.
- A.1.12. **SLA:** de separaat afgesloten Service Level Agreement tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.
- A.1.13. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
- A.1.14. **Werk(en):** de door Opdrachtnemer ontwikkelde of ontworpen websites, applicaties, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever.
- A.1.15. **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

Artikel A.2 - Toepasselijkheid en rangorde

- A.2.1. Deze Algemene Voorwaarden en Module A zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van Opdrachtnemer ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module A.
- A.2.3. De definities als omschreven in artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.
- A.2.4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
 - c. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 - d. deze Algemene Voorwaarden.

Artikel A.3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

- A.3.1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever.
- A.3.2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Opdrachtnemer werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- A.3.3. Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- A.3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen hier op aan te passen.
- A.3.5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Opdrachtnemer ("de Ingangsdatum") of vanaf het moment dat Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen.

Artikel A.4 - Uitvoering van de overeenkomst

- A.4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte.
- A.4.2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Opdrachtnemer dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- A.4.3. Genoemde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Opdrachtnemer zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- A.4.5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te

begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

- A.4.6. Naast de gegevens als bedoeld in artikel A.4.5 is Opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever te verstrekken aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Opdrachtnemer hier onverwijld van op de hoogte brengen.
- A.4.7. Indien de gegevens als bedoeld in artikel A.4.5 en A.4.6 niet tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Opdrachtnemer het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.
- A.4.8. Opdrachtgever kan geen exclusiviteit afdwingen op een door Opdrachtnemer geleverde Dienst. Het is Opdrachtnemer toegestaan om ook directe concurrenten van Opdrachtgever te bedienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel A.5 - Aansprakelijkheid

- A.5.1. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Opdrachtgever in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis heeft betaald aan Opdrachtnemer, met een maximum van EUR 10.000,= (exclusief btw). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Opdrachtnemer ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - c. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- A.5.2. Het boetebedrag dat op grond van een eventueel van toepassing zijnde SLA wordt uitbetaald als gevolg van een geschonden garantieverplichting treedt in de plaats van vergoeding van eventuele werkelijke schade die Opdrachtgever mogelijk lijdt door een dergelijke schending. Het boetebedrag maakt onderdeel uit van het bedrag als bedoeld in artikel A.5.1. Het boetebedrag kan in geen enkel geval worden opgeteld bij dat bedrag.

- A.5.3. Een aan Opdrachtgever opgelegde bestuurlijke boete kan nooit op Opdrachtnemer worden verhaald, wanneer de toezichthouder die de boete heeft opgelegd de mate van verwijtbaarheid van beide Partijen heeft mee kunnen nemen in haar beslissing.
- A.5.4. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering zal uitkeren. Indien de verzekering geen uitkering doet, zal de aansprakelijkheid worden beperkt tot een bedrag van EUR 50.000,= (exclusief btw) per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- A.5.5. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens, gegevens op opgeslagen op apparatuur van Opdrachtnemer en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- A.5.6. Opdrachtnemer is tevens nadrukkelijk niet aansprakelijk voor verlies van opgeslagen data in een geleverde testomgeving. Opdrachtgever is zich te allen tijde er van bewust dat de testomgeving niet bestemd is voor productiedoeleinden.
- A.5.7. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

Artikel A.6 - Overmacht

- A.6.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- A.6.2. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Opdrachtnemer komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals synfloods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Opdrachtnemer door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden geleverd.

- A.6.3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan negentig (90) dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- A.6.4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel A.7 - Persoonsgegevens

- A.7.1. Met de bepalingen in dit artikel wordt beoogd afspraken te maken als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.
- A.7.2. Verwerking van Persoonsgegevens zal door Opdrachtnemer uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming schriftelijk worden bepaald.
- A.7.3. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer, na oplevering van de Dienst, een lijst te verstrekken met daarin de categorieën betrokkenen en soorten Persoonsgegevens waarop de verwerking door Opdrachtnemer betrekking heeft. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever kosteloos meewerken aan de totstandkoming van deze lijst.
- A.7.4. Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, om Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen.
- A.7.5. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hierbij algemene toestemming om onderaannemers (ook wel sub-verwerkers genoemd) in te schakelen. Opdrachtnemer zal aan de door hem ingeschakelde onderaannemers overeenkomstige verplichtingen ten aanzien van verwerking van Persoonsgegevens opleggen als in dit artikel tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien Opdrachtnemer het voornemen heeft om nieuwe onderaannemers in te schakelen voor het verwerken van Persoonsgegevens, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
- A.7.6. Opdrachtnemer mag de Persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte, mits deze derde landen een passend beschermingsniveau

waarborgen of Opdrachtnemer passende maatregelen heeft genomen. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer er dan ook toe om in haar naam de zogenoemde ‘modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers’ krachtens Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad, te tekenen.

- A.7.7. Indien Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Opdrachtnemer om een nieuwe onderaannemer in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Opdrachtnemer, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om de betreffende nieuwe onderaannemer in te schakelen en is Opdrachtgever, indien niet van haar kan worden gevergd dat Opdrachtgever akkoord gaat met het inschakelen van de nieuwe onderaannemer, gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe onderaannemer ingeschakeld wordt.
- A.7.8. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte indien naar het oordeel van Opdrachtnemer instructies omtrent de verwerking van Persoonsgegevens in strijd zijn met de AVG of anderszins onredelijk zijn.
- A.7.9. Opdrachtnemer zal, voor zover dit binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever bij het vervullen van diens verplichtingen uit hoofdstuk 3 en artikelen 32 tot en met 36 AVG. Opdrachtnemer mag de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen het tussen partijen overeengekomen uurtarief.
- A.7.10. In het geval van een Datalek zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hier zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 72 uur, over informeren. Opdrachtnemer spant zich in om de informatie omtrent het Datalek zo volledig, correct en accuraat mogelijk aan te leveren aan de bij Opdrachtnemer bekende contactpersoon. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een Datalek is geweest, alsmede alle verplichte informatie conform artikel 33 lid 3 AVG. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever bijstand verlenen, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, ten aanzien van (nieuwe ontwikkelingen van) het Datalek.
- A.7.11. Opdrachtgever heeft het recht om maximaal eenmaal per jaar en bij een aantoonbaar vermoeden van Opdrachtgever van overtreding van de verplichtingen in dit artikel, een audit uit te laten voeren door ICTRecht B.V., ter controle van de naleving van de verplichtingen in deze Algemene Voorwaarden die volgen uit artikel 28 lid 3 AVG. De audit en de resultaten daarvan zullen vertrouwelijk worden behandeld, conform artikel A.8.
- A.7.12. De kosten voor de audit, zoals gerekend door ICTRecht B.V. plus de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden tegen het tussen partijen overeengekomen uurtarief, worden betaald door Opdrachtgever. De kosten van de hiervoor beschreven audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij en voor zover uit deze controle blijkt dat

Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in zijn verplichtingen uit dit artikel. In dat geval komen de kosten van de controle voor rekening van Opdrachtnemer.

- A.7.13. Minimaal twee weken voorafgaand aan een in het vorige lid bedoelde audit zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover informeren. Partijen zullen vervolgens in goed overleg een datum voor het uitvoeren van de audit afspreken.

Artikel A.8 - Geheimhouding

- A.8.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.8.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- A.8.3. Persoonsgegevens gelden in ieder geval als vertrouwelijke informatie.
- A.8.4. In het geval van schending van de voorgaande leden door Opdrachtgever zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding en EUR 1.000,- (zegge: duizend euro) per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan Opdrachtnemer, welke niet in aanmerking komt voor enige verrekening. Deze bepaling laat onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht om (aanvullende) schadevergoeding te eisen (al dan niet in combinatie met voornoemde boete).

Artikel A.9 - Prijzen

- A.9.1. Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de bijlage bij de Overeenkomst of in de door Opdrachtnemer aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- A.9.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.9.3. Indien de Overeenkomst werkzaamheden op uurbasis betreft, wordt reistijd voor overlegmomenten doorbelast op basis van overeengekomen uurtarief en geldt er verder geen kilometervergoeding. Wanneer een projectprijs overeen is gekomen wordt reistijd binnen een afstand van 30 km (enkele reis) vanaf het vestigingsadres van Opdrachtnemer te Maastricht niet in rekening gebracht. Daarbuiten geldt een kilometervergoeding van € 0,75 per km.

- A.9.4. Indien Opdrachtnemer geen aanbieding of offerte heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren Diensten in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal Opdrachtnemer de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.
- A.9.5. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen. Indien een leverancier van Opdrachtnemer echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Opdrachtnemer gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.
- A.9.6. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door (organisatorische) wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

Artikel A.10 - Betalingsvoorwaarden

- A.10.1. Opdrachtnemer zal de geoffreerde bedragen op de volgende wijze in rekening brengen:
- offertes met een bedrag tot EUR 500,00 excl. BTW: 100% van het offertebedrag bij aanvang van de werkzaamheden;
 - offertes met een bedrag hoger dan EUR 500,00 excl. BTW en lager dan EUR 8.000,00 excl. BTW: 50% van het offertebedrag bij aanvang van de werkzaamheden, 30% halverwege de technische realisatie en 20% voor oplevering van het project;
 - offertes met een bedrag hoger dan EUR 8.000,00 excl. BTW: in gezamenlijk overleg zal een betalingsschema worden opgesteld.
- A.10.2. In het geval van inkoop van goederen en/of diensten ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot drukwerk, is Opdrachtnemer gerechtigd het gehele bedrag vooraf in rekening te brengen.
- A.10.3. Opdrachtgever gaat akkoord met de elektronische facturatie door Opdrachtnemer. Facturen zullen in PDF of ander passend formaat worden verzonden aan het bij Opdrachtnemer bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- A.10.4. Facturen van Opdrachtnemer hebben in beginsel een betaaltermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij een andere betaaltermijn op de factuur is vermeld.
- A.10.5. Na het verstrijken van de betaaltermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtnemer gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst of het tijdelijk opschorten van de Dienst.
- A.10.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot het betalen van de administratiekosten. Deze

administratiekosten worden vastgesteld op 3% van het factuurbedrag en met een minimum van EUR 45,00 exclusief btw.

- A.10.7. In bovenstaande gevallen heeft Opdrachtnemer voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- A.10.8. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.10.9. Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever binnen vijf (5) Werkdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn bezwaren aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. De betalingsverplichting blijft te allen tijde staan. Betaling mag dan ook niet worden opgeschort. Het eventueel teveel betaalde zal middels een creditfactuur worden verrekend.
- A.10.10. In het geval dat Opdrachtgever na ontvangst van de factuur redelijkerwijs kan inschatten deze niet (tijdig) te kunnen voldoen, dient Opdrachtgever dit binnen vijf (5) Werkdagen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Beide partijen treden dan in overleg en wordt mogelijk naar een passende betalingsregeling gezocht.
- A.10.11. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Opdrachtnemer in afwijking van artikel A.9.1 het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor het gehele factuurbedrag of, indien het een duurovereenkomst betreft, twaalf (12) maanden dienstverlening.

Artikel A.11 – Knipkaart

- A.11.1. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om vooraf een bepaald aantal uren in te kopen bij Opdrachtnemer in de vorm van een knipkaart.
- A.11.2. Werkzaamheden die op uurbasis door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever worden uitgevoerd kunnen op verzoek van Opdrachtgever worden verrekend met de knipkaart, waarbij een tijdregistratie op 15 minuten naar boven wordt afgerond.
- A.11.3. Bij overschrijding van het resterende aantal uren op de knipkaart van Opdrachtgever biedt Opdrachtnemer de mogelijkheid om een aanvullende knipkaart aan te schaffen. Indien Opdrachtgever dit aanbod weigert, is het Opdrachtnemer toegestaan om de overschrijding te factureren aan Opdrachtgever op basis van het dan geldende uurtarief.
- A.11.4. Facturatie van de knipkaart geschiedt voorafgaand aan het uitvoeren van eventuele werkzaamheden. Totdat Opdrachtgever het factuurbedrag van de knipkaart heeft voldaan,

is Opdrachtnemer niet verplicht om werkzaamheden te verrichten. Een knipkaart kan niet worden ingezet voor werkzaamheden die voor facturatie zijn gestart.

- A.11.5. Opdrachtgever ontvangt maandelijks een overzicht van het saldo van een knipkaart.
- A.11.6. Knipkaarten zijn niet overdraagbaar en onbeperkt geldig.
- A.11.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om bepaalde Diensten uit te sluiten van het gebruik van een knipkaart.

Artikel A.12 - Duur van de overeenkomst

- A.12.1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Opdrachtnemer of vanaf het moment dat Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.
- A.12.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Dienst(en). De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, zal deze in beginsel worden aangegaan voor de termijn van twaalf (12) maanden. Daarna wordt deze stilzwijgend verlengd met perioden van steeds twaalf (12) maanden, tenzij één der partijen de Overeenkomst beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn tegen het einde van de voorgenoemde periode.
- A.12.3. Opdrachtgever zal een opzegtermijn van één (1) maand in acht nemen.
- A.12.4. Opdrachtnemer zal een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen.
- A.12.5. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien
 - a. Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
 - b. indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren.
- A.12.6. In het geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, op welke grond dan ook, is Opdrachtgever verplicht de reeds door Opdrachtnemer gemaakte uren te vergoeden. In de offerte kan van de hoogte van de vergoeding worden afgeweken.
- A.12.7. In het geval van gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever of Opdrachtnemer, op welke grond dan ook, is het Opdrachtgever niet toegestaan om voorstellen of onderdelen van Werken te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer.

- A.12.8. Twee weken na het einde van de Overeenkomst of de Dienst wist Opdrachtnemer alle daarbij betrokken van Opdrachtgever afkomstige Persoonsgegevens, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn van twee weken te kennen geeft de Persoonsgegevens terug te willen ontvangen, in welk geval Opdrachtgever de Persoonsgegevens terug ontvangt en alle bestaande kopieën bij Opdrachtnemer worden verwijderd. Opdrachtnemer zal een kopie van de Persoonsgegevens enkel bewaren indien dit wettelijk verplicht is.

Artikel A.13 - Wijziging van overeenkomst

- B.1.1. Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst op te kunnen zeggen.
- B.1.2. Indien Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Opdrachtnemer de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt.
- B.1.3. Indien Opdrachtnemer echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

Artikel A.14 - Overige bepalingen

- A.14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.14.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.
- A.14.3. De door Opdrachtnemer ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en administratie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.14.4. Onder “schriftelijk” valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail of berichtenservice (zoals WhatsApp), mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- A.14.5. Indien Opdrachtgever wordt overgenomen door een derde partij of indien Opdrachtgever een derde partij overneemt, meldt zij dit steeds onverwijld aan Opdrachtnemer nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de overname.
- A.14.6. Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

A.14.7. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen van de Overeenkomst zullen voorts ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

Module B - Ontwikkeling en ontwerp

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen geldt voorts het in deze module bepaalde.

Artikel B.1 - Ontwikkelen van werken

- B.1.4. Opdrachtnemer geeft geen garanties ten aanzien van functioneren van de Werken bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
- B.1.5. Opdrachtnemer is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van informatie. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van deze informatie.
- B.1.6. Indien de ontwikkeling vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Opdrachtnemer levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- B.1.7. Opdrachtnemer is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- B.1.8. Opdrachtnemer heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
- B.1.9. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- B.1.10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Opdrachtnemer.
- B.1.11. In het geval dat vertaalde inhoud van de Werken gewenst is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de betreffende vertalingen. Opdrachtnemer levert alle Werken standaard in het Nederlands op. De vertalingen dienen door Opdrachtgever in een door Opdrachtnemer aangegeven formaat te worden aangeleverd.

- B.1.12. Opdrachtnemer zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.1.13. Opdrachtnemer zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Opdrachtnemer Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Opdrachtnemer Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Opdrachtnemer is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.
- B.1.14. Opdrachtnemer zal zich inspannen om kwalitatief goede ondersteuning te leveren voor de door haar ontwikkelde Werken. Opdrachtnemer biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van ondersteuning, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
- B.1.15. Opdrachtnemer zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere Werkuren, voor zover een van toepassing zijnde SLA niet anders bepaalt.
- B.1.16. Het is Opdrachtnemer toegestaan om een naamsvermelding voor zichzelf of Hive Collective op te nemen in het Werk. Indien Opdrachtgever hier bezwaar op aantekent zal Opdrachtnemer deze naamsvermelding kosteloos verwijderen.

Artikel B.2 - Tests en testomgeving

- B.2.1. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de oplevering in staat worden gesteld om de Werken te testen in een testomgeving. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever toegang verschaffen tot deze testomgeving middels het toesturen van een locatie (URL) en inloggegevens.
- B.2.2. Opdrachtgever verbindt zich ertoe om in de testomgeving geen Persoonsgegevens te verwerken. Enkel fictieve persoonlijke informatie mag in de testomgeving worden gebruikt.
- B.2.3. De toegang tot deze testomgeving is strikt gebonden aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden toegang te verschaffen tot deze testomgeving door de locatie (URL) en/of de inloggegevens door te sturen aan de derde.
- B.2.4. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de testversie niet geschikt is voor productiedoeleinden, in welke vorm dan ook. Het is dan ook niet toegestaan deze de testomgeving te gebruiken voor deze doeleinden.
- B.2.5. Opdrachtnemer is niet verplicht de in de testomgeving opgeslagen Data te verplaatsen naar een productieomgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.2.6. Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking van de in de testomgeving opgeslagen Data.

- B.2.7. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het Werk communicatie (bijvoorbeeld e-mail) kan versturen aan opgegeven adressen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor deze verzonden communicatie.
- B.2.8. Opdrachtnemer geeft geen garanties omtrent de beschikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving. Tevens kan aan een reeds afgesloten SLA geen garanties worden ontleend met betrekking tot de testomgeving.

Artikel B.3 – Oplevering en acceptatie

- B.3.1. Opdrachtnemer zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- B.3.2. Oplevering geschiedt middels beschikbaarstelling in een testomgeving als bedoeld in artikel B.2.
- B.3.3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde werken is sprake indien:
 - a. Opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd middels ondertekening en retournering van het acceptatieformulier;
 - b. Opdrachtgever het opgeleverde werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de Werken naar een productieomgeving;
 - c. Opdrachtgever niet binnen een periode van tien (10) Werkdagen het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering;
- B.3.4. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- B.3.5. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Opdrachtnemer zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Opdrachtnemer doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van tien (10) Werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- B.3.6. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Opdrachtnemer een redelijk aantal revisierondes volgen.
- B.3.7. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat

geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Opdrachtnemer kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

- B.3.8. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Opdrachtnemer het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na acceptatie van de opgeleverde Werken.
- B.3.9. Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Opdrachtnemer beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

Artikel B.4 - Installatie

- B.4.1. Indien dit onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Opdrachtnemer voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
- B.4.2. Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer een licentieovereenkomst ondertekenen met Opdrachtnemer ten behoeve van de licentieverlening met betrekking tot de Werken.
- B.4.3. Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer medewerkers en hulppersonen van Opdrachtnemer alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
- B.4.4. De door Opdrachtnemer ontwikkelde Werken zijn ontwikkeld voor een specifieke omgeving, zijnde de werkstation- en/of serverhardware, -software en/of -configuratie.
- B.4.5. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek op de hoogte stellen van deze systeemvereisten, maar kan in geen geval verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde Werken op de systemen van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde (waaronder een hostingprovider mede verstaan). Daarnaast zal Opdrachtnemer niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de Werken ten behoeve van de juiste werking op de eerder

genoemde systemen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal echter wel assistentie verlenen bij het zoeken naar een passende oplossing, voor zover zij dit redelijk acht. Dit staat ter vrije beoordeling van Opdrachtnemer.

- B.4.6. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het door interne processen van Opdrachtnemer, waaronder haar release management, niet mogelijk is om zelf aanpassingen te maken in de Werken in de omgeving waarin de Werken zijn opgeleverd.
- B.4.7. Indien Opdrachtgever het in het vorige lid bepaalde negeert en wijzigingen maakt in de Werken, zullen de kosten voor het herstel van de Werken voor rekening komen van Opdrachtgever.

Artikel B.5 - Garantie

- B.5.1. Opdrachtnemer garandeert dat de opgeleverde Werken op correcte wijze werken voor de duur van twaalf (12) maanden.
- B.5.2. Voor wijzigingen in de Werken geldt een garantietermijn van drie (3) maanden.
- B.5.3. Opdrachtnemer is niet verplicht om problemen in de Werken te verhelpen die meer dan twaalf (12) maanden na oplevering worden geconstateerd en te wijten zijn aan veranderingen van de omgeving of andere technische invloeden (waaronder browsers, hosting infrastructuur, besturingssystemen en gewijzigde standaarden mede begrepen).
- B.5.4. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft verzocht directe toegang te verkrijgen tot de database gerelateerd aan de Werken en Opdrachtnemer kan aantonen of een sterk vermoeden heeft dat Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht in de databasestructuur of (relaties tussen) de Data, vervalt het recht op iedere garantie. Opdrachtnemer zal in dat geval mogelijke problemen verhelpen tegen het gebruikelijke uurtarief.

Artikel B.6 - Meerwerk

- B.6.1. Wijzigingen aan de Werken die gemaakt dienen te worden ten gevolge van (wijzigingen in de) geldende wet- en regelgeving gelden als meerwerk, tenzij de technische gevolgen vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtgever bekend zijn gemaakt aan Opdrachtnemer en zijn opgenomen in het technische ontwerp van het Werk.
- B.6.2. Opdrachtnemer is niet gehouden de functionaliteiten van het Werk te toetsen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de AVG. De toetsing aan geldende wet- en regelgeving valt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- B.6.3. Wijzigingen als het gevolg van nieuwe of gewijzigde inzichten die tijdens het ontwikkelingsproces zijn ontstaan, gelden als meerwerk. Dit is geheel ter beoordeling van Opdrachtnemer.

- B.6.4. Opdrachtnemer zal duidelijk en vooraf aangeven welke werkzaamheden als meerwerk dienen te worden beschouwd. Daarnaast zal Opdrachtnemer opgave doen van de kosten die het meerwerk met zich meebrengen.

Artikel B.7 – Intellectueel eigendom

- B.7.1. Voor door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde Werken geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer liggen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden. Indien partijen overeenkomen dat de Werken en rechten schriftelijk worden overgedragen, wordt er een akte opgesteld. De overdracht geldt enkel voor de in de akte beschreven Werken en de daarbij horende rechten. Met intellectuele eigendomsrechten worden onder andere bedoeld: auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow. Het voorgaande is geen limitatieve lijst van intellectuele eigendomsrechten.
- B.7.2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer gebruikte open source software, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever.
- B.7.3. De Data die is opgeslagen in de database van een voor Opdrachtgever ontwikkeld Werk, is en blijft voor zover mogelijk eigendom van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer binnen vijf (5) Werkdagen een uitdraai van de Data, in de vorm van een SQL-dump, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- B.7.4. Opdrachtnemer zal geen kennis nemen van de eerdergenoemde Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Werken, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever of Opdrachtnemer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Opdrachtnemer zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- B.7.5. Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor onbepaalde tijd van Opdrachtnemer voor de Werken als bedoeld in artikel B.4.1. Onder deze licentie heeft Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het exploiteren van een website.
- B.7.6. Het is Opdrachtnemer toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.
- B.7.7. Het is Opdrachtnemer toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de Werken door middel van encryptie.

- B.7.8. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Opdrachtnemer, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Opdrachtnemer een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

Artikel B.8 - Aansprakelijkheid

- B.8.1. In afwijking van artikel A.5.1, geldt voorts de navolgende bepaling.
- B.8.2. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de verzekering zal uitkeren. Indien de verzekering geen uitkering doet, zijn de voorwaarden van artikel A.5.1 en verder van toepassing.

Module C – DTP en drukwerk

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het ontwerpen en/of aanpassen van Werken zoals huisstijlen, promotioneel drukwerk, presentatie artikelen of andere ontwerpen en artikelen, geldt voorts het in deze module bepaalde.

Artikel C.1 – Offertes

- C.1.1. Alle offertes met betrekking tot drukwerk zijn exclusief het bestellen van een drukproef. Het bestellen van een drukproef geldt als meerwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- C.1.2. Alle offertes met betrekking tot drukwerk zijn tevens exclusief verzendkosten naar Opdrachtgever. Opdrachtgever kan het drukwerk na levering tijdens Werkdagen ophalen bij het kantoor van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte brengen van een levering ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel C.2 – Oplevering door Opdrachtnemer

- C.2.1. Opdrachtnemer zal de te ontwerpen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- C.2.2. Oplevering geschiedt middels de aanlevering van een bestand (PDF) die gereed is voor druk. Dit bestand zal worden verzonden aan het bij Opdrachtnemer bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- C.2.3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen vijf (5) dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Goedkeuring geschiedt door een schriftelijk akkoord te geven. Na goedkeuring zijn wijzigingen niet meer mogelijk, tenzij de kosten die Opdrachtnemer redelijkerwijs moet maken worden vergoed. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging van leveringen, prijswijzigingen en/of meerwerk als het gevolg van door de Opdrachtgever aangevraagde wijzigingen nadat deze akkoord heeft gegeven op een bestand dat gereed voor druk is.
- C.2.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging van levering en/of prijswijzigingen als het gevolg van het uitblijven van een akkoord van Opdrachtgever als bedoeld in het vorige artikel.

Artikel C.3 - Aanlevering door opdrachtgever

- C.3.1. Indien Opdrachtgever zelf een bestand (PDF) aanlevert ten behoeve van het drukwerk, zal Opdrachtnemer dit bestand ongewijzigd doorsturen naar de drukker.
- C.3.2. In aanvulling op het vorige artikel dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een drukklaar bestand. Dit betekent dat het bestand volgens de aanleverspecificaties is opgesteld en de juiste afmetingen heeft. Meerwerk als het gevolg van onjuiste specificaties, onjuiste afmetingen, verminderde kwaliteit, kleurverschil(len), onjuiste afloop en/of onjuiste afwerking zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- C.3.3. Onder meerwerk als bedoeld in het vorige artikel wordt mede verstaan de kosten voor het herdrukken van de betreffende aangeleverde bestanden.

Artikel C.4 - Intellectueel eigendom

- C.4.1. Voor door Opdrachtnemer zelf ontworpen Werken geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer liggen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden. Indien partijen overeenkomen dat de Werken en rechten schriftelijk worden overgedragen, wordt er een akte opgesteld. De overdracht geldt enkel voor de in de akte beschreven Werken en de daarbij horende rechten. Met intellectuele eigendomsrechten worden onder andere bedoeld: auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow. Het voorgaande is geen limitatieve lijst van intellectuele eigendomsrechten.
- C.4.2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer gebruikte materialen van derden, liggen bij de ontwerper van die materialen of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever.
- C.4.3. Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor onbepaalde tijd van Opdrachtnemer voor de Werken als bedoeld in artikel C.4.1. Onder deze licentie heeft Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het exploiteren van een website.
- C.4.4. Het is Opdrachtnemer toegestaan de ontworpen Werken en bijbehorende bronbestanden in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.
- C.4.5. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Opdrachtnemer, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Opdrachtnemer een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de ontwikkeling van de

Werken. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

Artikel C.5 - Overige bepalingen

- C.5.1. Opdrachtnemer is niet gehouden de door Opdrachtgever aangeleverde teksten en (andere) bestanden te controleren op onvolkomenheden. Hieronder wordt mede verstaan grammatica, stijlfouten en spellingsfouten. Opdrachtgever dient te allen tijde de teksten en (andere) bestanden zelf te controleren.
- C.5.2. Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat Opdrachtnemer bemiddelt tussen Opdrachtgever en de drukker. Opdrachtnemer is dan ook niet aansprakelijk voor fouten in het drukwerk, vertraging in de levering en de eventuele schade die daaruit voortvloeit. De bemiddeling tussen Opdrachtgever en de drukker door Opdrachtnemer zal kosteloos worden uitgevoerd.
- C.5.3. Het is Opdrachtnemer toegestaan om, voor zover de aard van het Werk dit toelaat, een naamsvermelding op te nemen. Indien Opdrachtgever hier bezwaar op aantekent zal Opdrachtnemer deze naamsvermelding kosteloos verwijderen.
- C.5.4. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de naamsvermelding als bedoeld in het vorige lid nadat het Werk naar de drukker is verzonden, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de kosten van herdruk van het Werk.